

**POLITICA PRIVIND
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Informații generale și noțiuni utilizate

1. În sensul prezentei politici datele cu caracter personal reprezintă – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale; La fel, prin date cu caracter personal se înțelege orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectate prin intermediul acestei pagini de internet.
2. Procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal reprezintă – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
3. Operator – persoana fizică sau persoana juridică de drept public sau de drept privat, inclusiv autoritatea publică, orice altă instituție ori organizație care, în mod individual sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în mod expres de legislația în vigoare. În contextul acestei politici Calitatea de Operator de Date cu caracter personal o are AOA Grup S.R.L., descrisă infra în pct.5;
4. Alte noțiuni neincluse în acest capitol, precum și rigorile nescrise în politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal (în continuare denumită politică sau act) se vor interpreta strict conform cadrul juridic necesar aplicării Directivei 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date în coraborare cu legea Republicii Moldova nr.133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
5. Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale AOA Grup S.R.L., cu sediul în Rep. Moldova, mun Chișinău Adresa Juridica: str. Sfatul Tarii 29, (în continuare denumită societate/a). Prin urmare, societatea urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu principiile privind protecția datelor.
6. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul Alexandru Bordea, având următoarele date de contact: +373 69328089 .
7. Prezenta politică de confidențialitate vizează datele cu caracter personal ale clienților AOA Grup S.R.L. și ale celorlalți utilizatori ai acestei pagini de internet.

2. Scopurile prelucrării:

Prelucrarea datelor în alte scopuri decât cele contractuale și legale, o vom realiza numai în funcție de alegerile tale.

Prin completarea datelor în formularele disponibile pe acest site web, Cumpărătorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a AOA Grup S.R.L. și își dă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate.

Datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate voluntar pe orice cale pusă la dispoziție pe acest site web sunt prelucrate de către AOA Grup S.R.L. în următoarele scopuri:

DE INFORMARE

Vom utiliza datele cu caracter personal pentru buna desfășurare a activității și acest scop poate include, după caz, următoarele:

- a) Recepționarea de comenzi sau cereri plasate prin mijloacele electronice;
- b) Procesarea comenzilor sau cererilor plasate prin mijloace electronice;
- c) Expedierea comenzilor plasate prin mijloace electronice și facturarea acestora;
- d) Oferirea de răspunsuri la întrebările cu privire la comenzi, bunuri și servicii;
- e) Soluționarea reclamațiilor, anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- f) Rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o Comanda, la Bunurile și sau serviciile achiziționate;
- g) Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre putem colecta și utiliza anumite informații în legătură cu comportamentul Cumpărătorului, vă putem invita să completați chestionare de satisfacție, putem desfășura realizarea de statistici în ceea ce privește analiza de piață, monitorizarea vânzărilor dar și comportamentul Clientului/Cumpărătorului;
- h) Pentru apărarea intereselor noastre legitime, vă vom transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include: măsuri de protecție a paginii de internet, prevenire și gestionare a diverselor altor riscuri.
 - i) Dispoziții legale;
 - j) Crearea și administrarea site-ului în cadrul paginii de internet;
 - k) Informarea privind situația site-ului inclusiv validarea, expedierea și facturarea Comenzilor
 - l) Încasarea sau rambursarea contravalorii produselor în sistem ramburs, prin virament bancar sau prin plăți cu cardul;
 - m) Procesarea retururilor;
 - n) Este posibil să transmitem datele personale pe care ni le furnizați către companii afiliate și/sau către alți parteneri și colaboratori cu care avem stabilite raporturi contractuale în vederea desfășurării activităților noastre și a îndeplinirii obligațiilor legale care ne revin. Transmiterea de date personale către terți are loc în baza unui angajament de confidențialitate din partea acestora și o asumare a asigurării protecției datelor.

2.1 pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina AOA Grup S.R.L. în contextul serviciilor prestate, prin această pagină de internet, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dumneavoastră formulate prin intermediul acestei pagini de internet sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului de prestări servicii cu AOA Grup S.R.L.;

- *Prin completarea datelor în formularele disponibile pe acest site, Cumpărătorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a AOA Grup S.R.L. și își dă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate.*

2.2 pentru desfășurarea relației contractuale dintre AOA Grup S.R.L. și dumneavoastră, inclusiv în scopul executării contractului de prestări servicii, facturării și distribuirii facturilor, informarea Clienților/Cumpărătorilor privind situația lor inclusiv validarea, expedierea și facturarea Comenzilor, rezolvarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o Comandă, la Bunurile și sau serviciile achiziționate; corespondenței cu dumneavoastră, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al AOA Grup S.R.L., pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;

2.3 în scopul evaluării gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele/ serviciile AOA Grup S.R.L.;

2.4 în scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale.

DE MARKETING

Vom utiliza datele cu caracter personal pentru buna desfășurare a activității și acest scop poate include, după caz, următoarele:

1. Trimiterea de Newslettere și/sau alerte periodice, prin folosirea poștei electronice (e-mail);

2.5 pentru activități de marketing direct și publicitate pentru produsele și serviciile AOA Grup S.R.L., sau ale partenerilor/ afiliaților societății., (e.g. oferte de produse/ servicii) prin promovarea celor mai potrivite produse și servicii ale AOA Grup S.R.L., sau ale partenerilor/ afiliaților societății., inclusiv prin transmiterea de către noi în adresa d-voastră a unor comunicări comerciale în acest scop. Acolo unde este cerut de lege, aveți posibilitatea de a va exprima consimțământul expres cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră în acest scop și primirea de comunicări comerciale prin bifarea căsuțelor corespunzătoare în această pagină web;

2.6 în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră, utilizând mijloace automate și/ sau neautomate, în vederea generării de oferte personalizate. Prin exprimarea consimțământului dumneavoastră la momentul bifării căsuței corespunzătoare în site-ul acesta, sunteți de acord ca AOA Grup S.R.L. să utilizeze tehnici informatice care pot duce la producerea unor efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau care pot atrage anumite efecte cu un impact semnificativ în relația cu dumneavoastră. Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop prezintă beneficiul de a vă oferi un serviciu cât mai apropiat de nevoile și interesele dumneavoastră, dar și de a vă sugera unele alegeri cu privire la produsele/ serviciile AOA Grup S.R.L. sau afiliaților/ partenerilor societății noastre;

Prelucrarea datelor în alte scopuri decât cele contractuale și legale, o vom realiza numai în funcție de alegerile tale.

3. Temeiul juridic al prelucrărilor

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază:

3.1 obligațiile legale care incumbă în sarcina AOA Grup S.R.L. ca urmare a operațiunilor prin intermediul acestei pagini de internet;

3.2 încheierea, respectiv executarea contractului de prestări servicii încheiat cu AOA Grup S.R.L.;

3.3 interesul legitim al AOA Grup S.R.L. de a-și promova produsele și/ sau serviciile;

Societatea are un interes legitim când prelucrarea are loc în cadrul relației cu un client, când prelucrează date cu caracter personal în scopuri de marketing direct, pentru a preveni fraudă sau pentru a asigura securitatea rețelei și a informațiilor în sistemele informatice.

3.4 consimțământul dumneavoastră în ce privește activitățile de marketing/ publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

În măsura în care ați exprimat consimțământul dumneavoastră cu privire la o anumite prelucrare, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

4. Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus și ulterior potrivit cerințelor din politicile noastre interne și în conformitate cu cerințele legale.

Perioada de reținere pentru datele confirmate de utilizator nu expiră automat, datele fiind șterse automat la solicitarea utilizatorului prin dezabonare, prin lipsa confirmării acceptului de prelucrare la 30 zile de la înscriere sau se șterg manual prin cerere scrisă.

5. Dezvăluirea datelor cu caracter personal

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, AOA Grup S.R.L. poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către afiliații săi, către persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama AOA Grup S.R.L. ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru administrarea, întreținerea, personalizarea și îmbunătățirea acestei pagini de internet și a serviciilor derulate prin intermediul acestora;
- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către AOA Grup S.R.L. cum ar fi servicii de relaționare cu clienții, de imprimare și trimitere facturi, etc;
- în situațiile în care această dezvăluire ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități, obținute ca urmare a participării dumneavoastră la diverse jocuri sau concursuri cu caracter promoțional, sau alte campanii promoționale organizate de către AOA Grup S.R.L.;
- în cazul unor campanii promoționale organizate de către AOA Grup S.R.L. împreună cu diverși parteneri contractuali sau afiliați ai AOA Grup S.R.L.;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de materiale cu caracter publicitar/ promoțional, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege.

Atenție! AOA Grup S.R.L. nu colectează date cu caracter personal clasificate ca și date sensibile sau date cu caracter personal referitoare starea de sănătate, la condamnări penale, măsuri procesuale de constrângere sau sancțiuni contravenționale în conformitate cu prevederile articolelor 5-10 din legea Republicii Moldova nr.133/2011 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Domeniul de acțiune al prezenței politici nu se extinde asupra:

a) prelucrării datelor cu caracter personal efectuate de către operatori exclusiv pentru nevoi personale sau familiale, dacă prin aceasta nu se încalcă drepturile subiecților datelor cu caracter personal;

b) prelucrării datelor cu caracter personal atribuite la secret de stat în modul stabilit de lege;

c) operațiunilor de prelucrare și transmitere transfrontalieră a datelor cu caracter personal ce se referă la făptuitorii sau victimele crimelor de genocid, ale crimelor de război și ale crimelor împotriva umanității.

Totodată, vă informăm că nu colectăm informații cu privire la:

- *Originea etnică;*
- *Opiniile și apartenența politică;*
- *Credințele religioase sau filosofice;*
- *Apartenența sindicală;*
- *Date genetice sau biometrice;*
- *Date medicale;*
- *Date despre viața sau orientarea sexuală;*

6. Transferul datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate pe teritoriul Republicii Moldova și nu doar către societățile afiliate AOA Grup S.R.L. sau către diverși împuterniciți ai acestei societăți., fie către entități care asigură garanții de securitate corespunzătoare, drepturile dumneavoastră conform prezentei politici de confidențialitate nefiind afectate în vreun mod negativ.

Astfel, reținem că este posibil să transmitem datele personale pe care ni le furnizați către companii afiliate și/sau către alți parteneri și colaboratori cu care avem stabilite raporturi contractuale în vederea desfășurării activităților noastre și a îndeplinirii obligațiilor legale care ne revin, cum ar fi: specialiștii care postează materiale pe site, furnizorii de servicii informatice, de servicii de contabilitate, de servicii juridice, de servicii de marketing, de servicii de curierat, de servicii de internet și telefonie mobilă, procedatorii de plăți care sunt autorizați de noi să intermedieze plățile, specialiști în domeniul de activitate în care activăm, pe care îi contractăm pe a vă oferi o calitate cât mai bună a serviciilor noastre și alți asemenea furnizori.

Transmiterea datelor către terțe persoane are loc sub rezerva asumării de către acestea a clauzelor de confidențialitate pe care le stabilim.

De asemenea, putem transmite unele din datele personale colectate către autoritățile sau instituțiile publice competente, atunci când legea impune acest lucru sau către instanțele de judecată atunci când ne apărăm în justiție sau când ni se cere de către instanță acest lucru.

7. Furnizarea datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de oferte cu privire la produsele/ serviciile AOA Grup S.R.L. sau ale partenerilor/ afiliaților societății sau pentru ca AOA Grup S.R.L. să poată gestiona solicitările dumneavoastră cu privire la încheierea sau executarea contractelor cu AOA Grup S.R.L.. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficierii de serviciile menționate mai sus.

8. Măsuri de securitate a datelor

AOA Grup S.R.L. va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

9. Drepturile de care beneficiați

În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră cu privire la anumite prelucrări, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment.

- Dreptul de acces înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucrăm sau nu datele dumneavoastră, iar dacă da, să vă oferim acces la aceste date precum și informații despre cum sunt prelucrate
- Dreptul la portabilitate se referă la faptul că puteți primi datele personale într-un format structurat, care poate fi citit automat și la dreptul că acestea pot fi transmise direct altui operator
- Dreptul la opoziție vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când aceasta deservește un interes public ori un interes legitim al nostru
- Dreptul la rectificare se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate, a datelor personale inexacte
- Dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat înseamnă că aveți dreptul să vă ștergem datele colectate fără întârzieri nejustificate, în oricare din următoarele situații: nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, v-ați retras consimțământul și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, vă opuneți prelucrării, datele au fost colectate ilegal, datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, colectarea s-a făcut cu oferirea de servicii ale societății informaționale
- Dreptul la restricționarea prelucrării poate fi exercitat dacă se contestă exactitatea datelor pe o anumită perioadă, suficientă pentru verificarea datelor, dacă prelucrarea este ilegală dar nu se dorește ștergerea datelor doar restricționarea, în cazul în care AOA Grup S.R.L. nu mai are nevoie de datele personale în vederea prelucrării însă ni le cereți pentru apărarea unui drept în instanță, dacă v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp cât se verifică dacă drepturile legitime prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

Contact și suport privind datele dumneavoastră

Toate aceste drepturi le puteți exercita printr-o cerere scrisă, datată, semnată și transmisă către AOA Grup S.R.L. prin:

- poștă la adresa: AOA Grup S.R.L., str. Sfatul Tarii 29;
- e-mail la bridges.moldova@gmail.com;

În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele de judecată, în cazul în care considerați că AOA Grup S.R.L. v-a încălcat vreun drept în baza prevederilor legale.

Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să contactați persoana responsabilă de mentenanța paginii/site-ului societății.